



ユーザー導入事例

西日本最大級のワインセラーを誇る、ワイン館Nishiura
毎日のお酒から業務用食料品、可愛い雑貨まで、幅広く取りそろえている



品質のセレクトを厳しく行い、選びぬかれた商品だけが並べられている



温度管理されたワインセラーには産地別に美味しいワインが所狭しと並び



たくさんの選びぬかれたグロッサリー・お菓子・コーヒーなども扱っている

【ちゃっかりストア】導入の効果

社内のシステムを入れ替えるにあたり、かなり多くのシステムを検討しました。その中で「ちゃっかりストア」の導入を決めたのは、インターネット接続環境さえあれば導入できるので、自社にサーバーなどを持つ必要がなく非常に身軽である事と、将来的にデータ量が増える事に対して管理の不安がないためでした。

しかも、インターネット回線は日々進化しているので、大容量のデータのやりとりも安心して使えると考えたからです。

導入してからは、商品数や店舗が増えても、新たに導入にかかるコストや負荷をおさえる事ができるので、本業である店舗の販売戦略に専念できる様になり、非常に助かっています。



本部での運用



【ちゃっかりストア】今後の展望

株式会社西浦 代表取締役社長 西浦 郁広 氏

ワインは、気取って飲むものではなく、私達の心をなごませてくれるカジュアルなお酒です。日本のご家庭料理も多様化する中、色々なワインがテーブルを賑わせてくれるようになりました。ワインとお料理がぴったりと合う時、ワインもお料理も倍の美味しさになります。

ワインはその年によって味が変わるもの。たとえばビンテージのワインですと、今年・来年・5年後と全く違う味になります。その様な味が変わるワインの売上を比較して行きたいと思っています。その為に、「ちゃっかりストア」で売上データを蓄積して、長期にわたる売上の比較をしていきたいです。

また、今後は「ちゃっかりストア」で顧客分析にも力を入れたいです。一人のお客様のワインの好みも時間と共に推移します。そういった意味でお客様の味のトレンドをよんで、よりよいサービスにつなげて行きたいと思っています。



ワイン館Nishiura スタッフの声



ワイン館Nishiura 元寺店 店長 関戸 政朗 さん

商品の棚替えをする場合に、商品売上順位表で売上順位やランキング、粗利益などを確認できるので、売れ筋・死に筋が一目でわかり、大変助かっています。
導入して間もない頃は、操作にとまどう事もありましたが、今ではすっかり慣れてきたので問題ありません。
また分類毎に色々な切り口で帳票が出せる所がいいですね。
現在は、卸会社とはインターネットを介し発注や納品データを送受信しています。データの電子化で、変化の激しい商品データの取り扱いもだいぶん楽になりました。

ワイン館Nishiura 太田店 合田 光修 さん

これまでは毎日、開店時のレジへの商品データ配信、閉店時のレジの売上データ転送に30~40分程度かかっていたのですが、「ちゃっかりストア」では半分の時間もかからなくなりました。またレジの売上データが1時間毎に本部へ自動転送されるので大変楽です。
私達店舗では、商品や価格のデータをマスタで確認する事が多いのですが、検索が従来に比べて早くなりました。
今後は、顧客管理も含めてできるようになると聞いております。
どのようになるのか、楽しみにしています。



お酒を中心とした食文化の追求で、どんどん進化した店内では、県外からのお客様もごゆっくりお買い回りされます。

いつも笑顔で接客！
店頭でのPOSレジ

POSレジの売上データは自動的に「ちゃっかりストア」に取り込まれます。



店舗バックオフィスの「ちゃっかりストア」



■ 株式会社西浦 ■ <http://www.wine-kan.co.jp/>
〒640-8305 和歌山県和歌山市栗栖1207
TEL: 073-471-1887 FAX: 073-474-3254

■ 太田店 ■ 和歌山市太田428 TEL 073-474-7250 営業時間 10:00am~9:00pm
■ 栄谷店 ■ 和歌山市次郎丸17 TEL 073-454-0665 営業時間 9:30am~9:00pm
■ 川永店 ■ 和歌山市島233-5 TEL 073-462-2722 営業時間 10:00am~8:00pm
■ 元寺店 ■ 和歌山市元寺町5-58 TEL 073-425-6265 営業時間 10:00am~9:00pm
■ i-shopワイン館 ■ <http://www.rakuten.ne.jp/gold/nishiura-wine/>

株式会社 エイ・アイ・エス <http://www.a-i-s.co.jp>
■ 本社 〒113-0033 東京都文京区本郷2-15-13 お茶の水ウイングビル9F
TEL. 03-5842-6681 FAX. 03-5842-6684
■ 神戸営業所 〒651-0084 兵庫県神戸市中央区磯辺通4-1-38 タツミ三宮ビル6F
TEL. 078-232-1111 FAX. 078-232-1166
■ 長崎営業所 〒850-0862 長崎県長崎市出島町2-11 出島交流会館ビル10F
TEL. 095-818-5031 FAX. 095-818-5038
■ 山形開発センター
■ 大 連 A I S (大連) 統合サービス管理軟件有限公司

