



白鶴酒造資料館



白鶴の金賞受賞酒



原酒『蔵酒』利き酒用お猪口どうぞ



人気の『試飲コーナー』

【ちゃっかりS@KE兵衛】  
導入の経緯

【ちゃっかりS@KE兵衛】の開発・販売元である株式会社エイ・アイ・エスは、もともと白鶴本社の基幹系のシステム化を進めていた会社で、10年来の付き合いがありました。その会社が酒販店向けのシステムを開発したと聞いて、資料館の『売店コーナー』で使いたいと思いました。

それまで日々の作業は全て手作業で行っていました。仕入、売上、在庫数の管理も人の手で紙に書いていました。もちろん会計帳簿も手書きでした。また、従来のレジだけでは売上データの分析や在庫の管理は出来ませんでした。

「このままではこのIT化の時代に取り残されてしまう」との思いにかられました。

酒造資料館として、来館して下さったお客様に、酒づくりの伝統や文化を知っていただく事が第一の仕事でしたが、日々の雑務に追われ『売店コーナー』の拡充までは手が回り切らないのが現状でした。

また、資料館の『売店コーナー』ですから、来館者の多い時には観光バス5~6台分のお客様が一度に来られます。200~300名のお客様でもお待たせすることがないよう、短時間で対応できるシステムが必要でした。



こちら限定販売品です

どれにしようかな？



灘のお酒が美味しいのは…

【ちゃっかりS@KE兵衛】  
導入効果

白鶴酒造資料館 館長 小泉 信生 氏



毎日の業務を効率化・省力化できるようになりました。これまで帳簿の記入や転記などの作業に取られていた時間を来館して下さったお客様ひとりひとりに対する顧客サービスの時間に使えるようになりました。これを機会に、より良いお客様への対応が出来るよう、よりいっそうの努力をしていきたいと考えております。

将来的には、通信販売やインターネット販売などでも【ちゃっかりS@KE兵衛】の機能は活用できそうです。大いに期待しています。



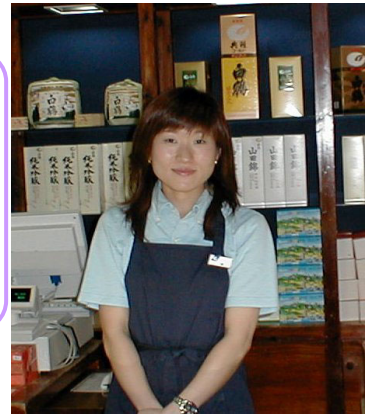
『売店コーナー』

館長自ら売店に立ち  
お酒について熱く語ります！

## 白鶴酒造資料館 スタッフの声

### 森 由梨子さん

あんなに時間をかけていた手書きの作業がなくなりました。特に月締めの作業がずいぶん楽になりました。今まで、仕入、売上、在庫数を毎日日計表に手書きで書き入れ、月末に月計表に集計していたのが、何もしなくてもレジで打ったデータがそのまま日計表になり、月末には月計表ができあがります。人の手で行うとどうしても間違いが発生するのですが、それが無いのでスムーズに作業が進み、とても便利です！！



### 竹之下 洋代さん

在庫状況が一目で分かるのが嬉しいです。今までなら、いちいち商品の前まで行って、数を数えなくてはなりませんでした。その手間がなくなりました。特に、お客様から発送の注文を受ける場合でも在庫を確認しながら作業が出来るので、誤って在庫数以上の注文を受けることがなくなりました。とても助かっています！！



バックオフィスのSOKE兵衛



店頭のPOSレジ

## 他にも、こんな声！

画面が見やすく、とても使いやすいです。丁寧なメッセージで操作方法も迷うことがありません。「親切設計」が嬉しいです。

今までのレジに代わり、パソコン自体に慣れるまでは大変でしたが、「右クリック、左クリックってなんですか？」という質問から始まり、担当の方の丁寧なサポートや、マニュアルのおかげで1ヶ月たった今では、日々便利さを実感しています。

パソコンやシステムに不慣れな人でも手厚いサポートが受けられるので安心です。

■白鶴酒造資料館■ <http://www.hakutsuru.co.jp/>

神戸市東灘区住吉南町4丁目5-5

TEL: 078-822-8907 FAX: 078-822-4891

交通/JR住吉駅下車南へ徒歩約15分、阪神住吉駅下車南へ徒歩5分

開館時間/9:30~16:30(入館は16:00まで) 定休日/月曜 入場無料

株式会社 エイ・アイ・エス <http://www.a-i-s.co.jp> ちゃっかりS@KE兵衛総合案内サイト <http://www.sakebe.com/>

- 本社 〒113-0033 東京都文京区本郷2-15-13 お茶の水ウイングビル9F  
TEL. 03-5842-6681 FAX. 03-5842-6684
- 神戸営業所 〒651-0084 兵庫県神戸市中央区磯辺通4-1-38 タツミ三宮ビル6F  
TEL. 078-232-1111 FAX. 078-232-1166
- 長崎営業所 〒850-0862 長崎県長崎市出島町2-11 出島交流会館ビル10F  
TEL. 095-818-5031 FAX. 095-818-5038
- 山形開発センター ■大連 A I S (大連) 統合サービス管理ソフトウェア有限公司

